

CASO 4

¿EL TRABAJO ME CONTROLA O YO CONTROLO MI TRABAJO?

INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO PARA EL TRABAJO EN GRUPOS

- Elegir un moderador y un relator;
- Un compañero de la red hará de secretario del trabajo, anotando en el computador los avances de la discusión;
- Leer colectivamente el caso;
- Dispondrán de 1 hora para dar respuestas a las preguntas que les ha correspondido en su caso;
- Se sugiere intervenciones cortas para dar oportunidad a que todos(as) participen;
- El secretario, al final, hace un resumen de las ideas fuerza para que se presenten en plenaria;
- El relator hará la presentación de las ideas fuerzas surgidas durante el debate programado para el cierre del Seminario - Taller

RELATO DEL CASO

En este caso analizaremos cómo la carencia o el mínimo control sobre el trabajo que desempeñamos, y nuestro entorno, influye negativamente en nuestra salud.

Gerardo es un trabajador auxiliar en una Clínica Privada en Santiago de Chile. Tiene 38 años, y llegó desde un pueblo sureño a vivir a Santiago antes de los 20 años. Es casado con Verónica, quien trabaja haciendo el aseo de casas particulares algunos días de la semana. Tienen un hijo de 8 años que asiste al 2º año básico de una Escuela municipal que está en las cercanías de la casa que habitan como allegados de los padres de Verónica, en una populosa población de la zona sur de Santiago. No se atreven a enviarlo a una Escuela que tiene fama de impartir mejor educación, porque el niño tendría que atravesar un sector muy peligroso para él y para cualquiera que transite por allí. De hecho, en las noches las personas de esa población sólo se atreven a caminar dentro de su población y cuando la micro les deja fuera de ella, varios han sufrido asaltos o agresiones.



Cada día, para llegar a su trabajo antes de las 8,30 horas, debe tomar locomoción colectiva, debiendo cambiar de micro para subir hasta la zona oriente de la capital, donde está ubicada la Clínica. En este trayecto demora aproximadamente 2 horas. Ha calculado que debe tomar la primera micro a las 6 hrs para no llegar atrasado, pues 5 o 10 minutos más tarde que salga de casa deberá dejar pasar varias micros llenas, antes de lograr subirse a una de ellas.

Se presenta a su turno y, como dice su contrato de trabajo,

“El mal-estar en el trabajo: ¿otro riesgo para la salud”

debería realizar el aseo en 2 plantas de la Clínica, que es un gran edificio de 10 pisos. Se presenta ante el Supervisor, quien lo envía a trapear uno de los pisos, advirtiéndole que siempre tenga encendido su radio.

Mientras está en esta función, normalmente le llaman para botar la basura acumulada en la Clínica, en general, o a limpiar algunos baños que se han ensuciado especialmente, aunque no estén en los pisos que le corresponden ese día, cambiar de lugar algunas camas clínicas, quedarse hasta más tarde porque algo no se ha alcanzado a terminar, etc.

Su Jefe, el Supervisor, asimismo tiene que ir enviando a cubrir emergencias en trabajos de aseo a diversas personas que sufren, como Gerardo, esta incertidumbre diaria de no saber dónde comenzará su trabajo diario, y en qué consistirá en realidad cada jornada.

En la noche, en casa, luego de terminar su jornada y demorar 2 horas en llegar hasta su familia, tendrá un breve tiempo para saber algo de su hijo y su mujer, sin poder siquiera planificar sus vacaciones, no sólo por los escasos ingresos que percibe mensualmente, sino porque ya le han dicho: no sabemos cuándo podremos darle feriado, Gerardo, ni cuántos días serán...(ya tenía la experiencia de haber debido tomar parceladas sus vacaciones, sin siquiera coincidirles parcialmente con las que tiene su hijo en la Escuela.)

A menudo conversa con su mujer sobre la ilusión que su único hijo (pues no se atreven a tener más que a Roberto) pueda tener mayor y mejor educación que ellos, para que, a futuro, no padezca las mismas incertidumbres derivadas de la forma y circunstancias que rodean el desempeño de su trabajo.

Gerardo padece de dolores de cabeza, siente el cuerpo cansado y adolorido, sabe que es la fatiga, pero nadie sabe hasta cuándo dure esta racha, así es mejor asegurarse, trabajar hartito, exigirse al máximo y tratar de ahorrar algo de plata. Sabe de tiempos malos, de estar meses y meses sin ni una pega. Sabe que otros compañeros de trabajo han tenido que irse de la Clínica por enfermarse de trabajar así, pero nadie le reconoce que es una enfermedad derivada del tipo de trabajo y forma en que debe desempeñarse, dependiendo de un Supervisor, que a su vez es presionado para que mantenga a todo el personal de su dependencia trabajando y sin facultades para contratar a más personal.

En el informe mundial de Enfermedades Profesionales del año 2013 la OIT señala que los Trastornos músculo – esqueléticos, incluido el síndrome del túnel carpiano (tendinitis), representaron el 59 % de todas las enfermedades profesionales registradas por las Estadísticas Europeas sobre enfermedades Profesionales en el 2005. En Chile, estas cifras alcanzan a un 40%. Un trabajo que impone esta forma de rendimiento afecta la salud, sobre todo cuando los salarios son insuficientes.

Esta forma de inseguridad permanente tiene una relación directa con los riesgos psicosociales y el estrés relacionado con el trabajo, temas que han aumentado en el mundo y que despiertan gran preocupación. El estrés ha sido relacionado con trastornos músculo – esqueléticos, cardiovasculares y digestivos. Un trabajo que está compuesto con múltiples funciones, que se amplían cada vez más por fuera de aquello para lo cual fue contratado y sin un mínimo control sobre el lugar, tiempo y acciones de su desempeño laboral diario, genera stress en los trabajadores y la mantención de largos períodos padeciéndolo o el stress crónico genera molestias musculares, problemas cardiovasculares como la hipertensión y problemas digestivos. Trabajos que presentan una elevada tensión laboral, caracterizada por una presencia elevada de demanda laboral y un bajo control en el trabajo están asociados con hipertensión y con problemas cardíacos (Karasek et al., 1981; Karasek et al., 1988; Schnall et al., 1990), y problemas de salud mental (Mausner-Dorsch y Eaton, 2000)

Algunas preguntas para el debate

CASO 3: ¿EL TRABAJO ME CONTROLA O YO CONTROLO MI TRABAJO?

“El mal-estar en el trabajo: ¿otro riesgo para la salud”

- ¿Cómo piensas que la falta de control en el trabajo afecta a tu salud?
- ¿Compartes la idea de que es el propio trabajador el responsable de su salud y de las consecuencias de ello cuando acepta un trabajo bajo supervisión de alguien que, a su vez está presionado por otros para que sus dependientes cumplan las múltiples labores que vayan surgiendo, sin claridad o especificidad de ellos?
- ¿Qué ocurre en tu sector con estos temas?
- ¿Cuál es la visión de la empresa respecto de los sistemas de asignación de labores de sus trabajadores, principalmente de aquéllos que están en la parte baja de la escala jerárquica? ¿Qué hace o no hace al respecto la empresa? ¿y qué hace el Sindicato?